

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (“Ley de Protección de Datos Personales”) y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Productos Tissue del Perú S.A.C. (“Softys”) identificada con RUC N° 20266352337 desea poner en conocimiento los consumidores de Softys (los “Titulares”) la política aplicable al tratamiento de sus datos personales.

1. ASPECTOS GENERALES

Los datos personales de los Titulares serán almacenados en el banco de datos denominado **LÍNEA DE CONSUMIDOR (No. 09585)** con la finalidad de atender al consumidor final.

Los datos personales que serán objeto de tratamiento son los siguientes:

- A) Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, N° DNI, dirección del domicilio, teléfono, voz

Si decides ingresar los datos, declaras y certificas que ellos corresponden a ti. Asimismo, declaras que toda la información proporcionada es verdadera, completa y exacta, y, asumes la responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de esta.

Los datos personales identificados previamente y solicitados son obligatorios, ya que son necesarios para el cumplimiento de la finalidad descrita. En caso de que no sean facilitados todos los datos personales, Softys no podrá realizar la atención de reclamos.

Adicionalmente, los datos personales podrán ser tratados para finalidades accesorias, solo si contamos con su consentimiento previo, expreso, libre e informado.

2. ENCARGOS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Softys podrá valerse de encargados de tratamiento que se identifican a continuación para las finalidades antes mencionadas:

Encargado(s)	Domicilio	Finalidad del encargo
Naikoa Chile S.A.	Huelen 102 101- Providencia, Chile	Hosting de las páginas web
Target Marketing and Research Consulting S.A.C.	Ca. Maestro Arrieta 194 dpto. 102 Urb. Las Magnolias, San Borja, Lima - Perú	Contact Center de SAC
DINET S.A.	Jr. Domenico Morelli Nro. 110 Int. 601, San Borja, Lima, Perú	Operador logístico de SAC

Sus datos personales sólo serán utilizados con propósitos limitados, según lo expuesto precedentemente. No serán compartidos con terceros, salvo medie su consentimiento expreso y/u obligación legal.

3. EJERCICIOS DE DERECHOS

Los Titulares tienen el derecho de acceder a sus datos para conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. Los Titulares podrán en todo momento

revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Los Titulares podrán enviar su solicitud de ejercicio de los derechos antes descritos en los términos que establece el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales al correo electrónico solicitudarco@softys.com

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú llenando el formulario publicado en el siguiente enlace <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>.

4. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados por un periodo máximo de 10 años. El plazo de conservación ha sido determinado teniendo en cuenta las exigencias legales de conservación establecidas en el ordenamiento jurídico vigente.

5. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En estricta aplicación del Principio de Seguridad en el tratamiento de datos personales, Softys proporcionará de forma razonable las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los datos personales de los usuarios evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de Softys se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin.

Softys exigirá a los proveedores de servicios que contratan, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como encargados.

Los datos personales suministrados por el usuario son tratados con total confidencialidad por parte de Softys y los colaboradores que intervienen en el tratamiento de los datos personales, bajo las condiciones que se indican en esta Política.

6. CAMBIOS DE POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Softys se reserva el derecho a modificar la presente Política con el objeto de adaptarla a cambios legislativos o jurídicos dentro del marco de la Ley de Protección de Datos Personales, lo cual le será informado, según corresponda.
